

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

Trvalým zlepšovaním efektívnosti systému manažerstva kvality a environmentálneho manažerstva a ich procesov chce spoločnosť HASMA, s.r.o. dosiahnuť, aby dodávky a služba nielen spĺňali, ale i prekonávali očakávania súčasných i budúcich zákazníkov z hľadiska kvality, spoľahlivosti, bezpečnosti výrobkov, ceny a termínov dodávok.

Vychádzajúc z týchto hlavných smerovaní politiky kvality a environmentu, vytýčila si naša spoločnosť nasledovné zásady:

- Manažment spoločnosti HASMA, s.r.o. (ďalej len spoločnosť) sa zaväzuje plniť požiadavky ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004, spracovať, zaviesť, udržiavať a **sústavne zlepšovať** účinný systém manažerstva kvality a environmentálneho manažerstva
- **Spokojnosť zákazníka** je základným meradlom kvality našich výrobkov a služieb. Z tohto dôvodu spoločnosť pravidelne vyhodnocuje požiadavky zákazníkov a kladie dôraz na vysokú úroveň služieb a rýchlu reakciu na akúkoľvek požiadavku zákazníka.
- Spoločnosť vytvára, rozvíja a udržiava **korektné vzťahy so svojimi obchodnými partnermi a dodávateľmi** na vysokej úrovni, aby prispela k zvyšovaniu kvality nakupovaných tovarov a služieb.
- Zamestnanci sú najdôležitejším zdrojom a faktorom pre získanie a udržanie konkurenčnej pozície. Spoločnosť rozvíja profesionálny rast svojich zamestnancov ich **sústavným vzdelávaním**. Vytvára predpoklady pre tvorbu vhodného produktu starostlivosťou o pracovné prostredie zamestnancov.
- Spoločnosť smeruje k neustálemu zdokonaľovaniu a trvalému zlepšovaniu všetkých procesov v spoločnosti prostredníctvom **pravidelných vnútorných previerok** systému a k prijímaniu adekvátnych opatrení.
- Trvalo dodržiavať ustanovenia platných legislatívnych a iných požiadaviek vzťahujúcich sa na činnosti vykonávané spoločnosťou s minimálnym negatívnym dopadom na životné prostredie a s maximálnou bezpečnosťou a ochranou zdravia pracovníkov.
- Zabezpečiť informovanosť zamestnancov spoločnosti o environmentálnych požiadavkách a rizikách, zosúladiť environmentálne myslenie s ich konaním a viesť ich k cieľavedomému znižovaniu spotreby energie a produkcie odpadov.
- Spoločnosť rozvíja kultúru kvality vzťahov, udržiava svoje humanitárne / sponzorské aktivity, aby naplnila spokojnosť tých strán, ktoré sú na pomoc spoločnosti odkázané.

Táto politika kvality a environmentu je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti HASMA, s.r.o.. Jej aktívne prezentovanie na všetkých pracoviskách nech prispieva k zvyšovaniu povedomia o kvalite, zlepšeniu spokojnosti zákazníkov a tým k šíreniu dobrého mena spoločnosti HASMA, s.r.o..

Krompachy, júl 2011

Spracoval: Ing. Anna Mikulová
konateľ spoločnosti

Schválil: Andrej Mikula
konateľ spoločnosti